

La Politica e i principi aziendali

BN Document Logistics srl indirizza i propri sforzi organizzativi, tecnici e motivazionali nell'intento di perseguire costantemente la soddisfazione e la fidelizzazione dei propri clienti, con particolare attenzione al mantenimento degli alti livelli qualitativi dei propri servizi, al presidio e miglioramento della sicurezza delle informazioni, nell'ambito di un Sistema di Gestione per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni conforme alle **Norme UNI EN ISO 9001 e ISO – IEC 27001**.

Per garantire la Sicurezza delle Informazioni **BN Document Logistics srl** ha definito e applicato una metodologia per la valutazione del rischio basata sulla integrazione di gravità e probabilità.

Il sistema messo a punto ha come fondamento e riferimento costante la presente Politica, che deve essere dunque recepita e diffusa a tutti i livelli aziendali. Allo scopo è esposta in ogni bacheca aziendale, e pubblicata sul sito internet di BNDL.

L'azienda è certa che la garanzia del successo si fonda sul coinvolgimento del proprio personale, sulla sua competenza, ossia la capacità di applicare conoscenza e abilità per raggiungere gli obiettivi programmati, e consapevolezza dell'importanza del proprio ruolo a ogni livello della organizzazione. A tal proposito la Direzione mira a coinvolgere e motivare ogni dipendente all'accrescimento della propria professionalità e all'acquisizione di competenze, anche attraverso la formazione mirata.

Al fine di perseguire con successo questa mission, la Politica per la qualità di **BN Document Logistics** si ispira ai seguenti principi:

- Il costante monitoraggio del proprio processo di erogazione del servizio e il miglioramento della sua efficacia e sicurezza;
- La Presenza di regole, procedure e attività di controllo per la sicurezza delle informazioni gestite;
- L'Implementazione delle attività di analisi, valutazione e gestione del rischio, in linea con le evoluzioni organizzative e tecnologiche dei sistemi e servizi;
- La scelta di standard tecnologici affidabili, atti ad una efficace protezione delle informazioni a garanzia della qualità dei servizi erogati;
- La selezione attenta dei propri fornitori, in particolare quelli correlati a tecnologie e servizi, instaurando con essi un rapporto di reciproca collaborazione, soddisfazione e fiducia;
- La consapevolezza del cliente come il valore più grande, il rispetto delle sue specifiche e la tutela delle informazioni che ci affida, a garanzia di un rapporto proficuo e duraturo;
- la collaborazione, la comunicazione chiara e tempestiva e lo spirito di servizio, come linee guida per i comportamenti a tutti i livelli della organizzazione, nel necessario rispetto della gerarchia aziendale;
- l'applicazione della legislazione vigente, la protezione della privacy di ogni stakeholder interno ed esterno alla nostra organizzazione
- Il rispetto della legislazione vigente applicabile al settore, con primaria attenzione alla salute e sicurezza dei lavoratori
- Il rispetto dell'ambiente, l'utilizzo responsabile delle risorse naturali, bene globale non infinito
- La applicazione delle norme volontarie, garanzia certificata da terzi, della professionalità di BNDL

La Direzione si impegna a definire gli obiettivi atti a consentire la valutazione delle prestazioni del sistema, a riesaminarli in funzione delle variazioni nel contesto in cui opera, e degli orientamenti aziendali.

Ciascun dipendente è consapevole dell'importanza del proprio ruolo per il raggiungimento degli obiettivi aziendali, è quindi chiamato a approfondire il massimo impegno nello sforzo comune aziendale.

La Direzione si impegna a perseguire, riesaminare e diffondere la presente Politica.

La Direzione